

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op individuele consulten, behandelingen en aangeboden cursussen/workshops gegeven door Marije Vaanhold van Moon Touch Healing.

Door het gebruik van individuele consulten, behandelingen en/of deelname aan cursussen/workshops en stemt u in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Moon Touch Healing richt zich op het geven van individuele consulten, coaching en training binnen het werkveld van spirituele persoonlijke ontwikkeling. Moon Touch Healing is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 87068281. *(I.v.m. deelname aan de "kleine ondernemers regeling" zijn wij vrijgesteld van BTW)*

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer: Marije Vaanhold namens Moon Touch Healing, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

Klant: De klant, die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Moon Touch Healing.
Overeenkomst: Alle schriftelijke en mondelinge gemaakte afspraken tussen klant en opdrachtnemer over de overeengekomen diensten.

Traject/pakket: Een overeenkomst betreffende meerdere losse diensten/behandelingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse diensten/behandelingen voortkomen.

Website: www.moontouchhealing.nl

Artikel 4 | Ruimte – locatie

Moon Touch Healing is gevestigd in Eibergen. Consulten vinden telefonisch of via video-verbinding plaats of op locatie in Eibergen waar Moon Touch Healing is gevestigd.

Artikel 5 | Overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting.
- De klant draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan de klant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.
Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de therapeut/coach is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 6 | Overeenkomst

- Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten/behandelingen betreffen
- Een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de klant komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de klant of een mondelinge/schriftelijke bevestiging van een individueel consult.
- Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de therapeut/coach schriftelijke heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
- Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

Artikel 7 | Consulten

Consulten en behandelingen kunnen en zullen alleen plaatsvinden wanneer de opdrachtnemer echt denkt iets voor u te kunnen betekenen. Daarnaast blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigen welzijn en medische status. Bij het niet goed aanvoelen van een persoon, informatie, e-mail of omgeving zal er geen consult en of behandeling plaats vinden. Bij wangedrag van de cliënt wordt een consult stopgezet.

Artikel 8 | Afspraak maken

U kunt een afspraak maken met Moon Touch Healing door telefonisch contact op te nemen en/of door het sturen van een e-mail.

Artikel 9 | Afspraak annuleren-wijzigen

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zegen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Annuleringen en wijzigingen van individuele afspraken door de klant, dienen tijdig, minimaal 24 uur voor aanvang van het consult, te worden doorgegeven. Annuleringen en wijzigingen worden bij voorkeur schriftelijk in behandeling genomen, telefonisch en whatsapp is ook mogelijk. Zie de contactpagina op www.moontouchhealing.nl voor contactgegevens.

Het niet op tijd aanwezig zijn voor de afspraak kan resulteren in een korter consult in verband met overige afspraken. De afgesproken eindtijd wordt dan aangehouden. Restitutie of vermindering van het consult bedrag is dan niet mogelijk.

Artikel 10 | Tarieven

De tarieven voor consulten, behandelingen, cursussen en workshops zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de factuur voor de betreffende dienstverlening. De meest actuele tarieven staan vermeld op de website www.moontouchhealing.nl.

Artikel 11 | Betalingsvoorwaarden – mogelijkheden

De betaling voor een dienst kunt u op de volgende manier voldoen:

- U ontvangt van ons een factuur en/of betaalverzoek. Dit kan voorafgaand een behandeling zijn of achteraf.
Een betaling achteraf dient binnen 48 uur door u te zijn voldaan.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

Va n u i t u i t e r s t e z o r g v u l d i g h e i d w o r d e n d e c o n s u l t e n , b e h a n d e l i n g e n , c u r s u s s e n e n w o r k s h o p s v o o r b e r e i d e n g e g e v e n . O n d e r g e e n b e d i n g k u n t u M o o n T o u c h H e a l i n g v e r a n t w o o r d e l i j k s t e l l e n v o o r t e l e u r s t e l l e n d e r e s u l t a t e n o f e e n n e g a t i e v e b e l e v e n i s (g e v o e l e n s) m o c h t h e t c o n s u l t u n i e t b r e n g e n w a t u e r v a n v e r w a c h t h a d .

Er is geen restitutie van geld mogelijk.

Na afloop van een consult en of behandeling kunt u geen claims indienen.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor acties en of beslissingen naar aanleiding van een consult en of behandeling.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u omgaat met de informatie welke gegeven wordt tijdens een consult en of behandeling.

Moon Touch Healing, de opdrachtnemer, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

De opdrachtnemer is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten/twijfel raadpleeg eerst de huisarts.

Artikel 12 | Geheimhouding

Alles wat tijdens het consult besproken wordt is geheel vertrouwelijk en blijft tussen de cliënt en de opdrachtnemer. Deze informatie wordt niet verstrekt aan derden.

Artikel 13 | Contact

Mensen helpen en ondersteunen is waar Moon Touch Healing voor staat, de opdrachtnemer zal dan ook altijd uw whatsapps en e-mail beantwoorden. Binnen 72 uur worden deze behandeld, met uitzondering van vakanties.

Artikel 14 | Disclaimer

Het onderstaande is van toepassing op de website. Door het gebruik van de website stemt u in met deze disclaimer.

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk en algemeen gebruik. Het gebruik van alle informatie op de site geschiedt volledig op eigen risico van het gebruik.

Aan de informatie op de site kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden.

Moon Touch Healing spant zich in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn, en kan zonder kennisgeving en waarschuwing vooraf gewijzigd worden.

Moon Touch Healing aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

Deze website is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten/twijfel raadpleeg eerst de huisarts.